

Conditions Générales de Vente

Désignation

La société Euthymia désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé à La Tuilière, 24580 FLEURAC.

Euthymia met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, en Nouvelle Aquitaine et sur l'ensemble du territoire national, en ligne ou en présentiel, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société Euthymia
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société Euthymia pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis, contrat, convention et attestation

Pour chaque formation, la société Euthymia enverra un contrat ou une convention de formation entre la société Euthymia, l'OPCO ou le client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté et signé, avec la mention « Bon pour accord ». Sur demande, Euthymia s'engage à fournir un devis au client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Prix et modalités de paiement

Les prix des *formations* sont indiqués en euros hors taxes et ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur le cas échéant. Le paiement des arrhes s'effectue lors de l'inscription à la formation et le solde est à effectuer au début de l'exécution de la prestation. Le règlement peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Sur demande, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Tarif de réservation anticipée « Early Bird »

Un tarif préférentiel est proposé aux personnes faisant une réservation anticipée avec versement des arrhes pour les formations collectives d'un montant inférieur à 500€ HT : **10%** de réduction jusqu'à **3 mois** avant le début de la formation au jour du paiement des arrhes.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement avant le début de la formation. Dans le cas où la société Euthymia ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation par le client doit faire l'objet d'un courrier avec accusé de réception. Elle peut également être notifiée par e-mail à contact@euthymia.fr, auquel cas elle ne devra être considérée comme valide qu'à réception par le client d'un mail accusant la bonne prise en compte de son annulation.

Les conditions sont les suivantes :

Formations courtes tout publics (MBSR, MBCL, retraite, ...)

- Jusqu'à 14 jours après l'inscription (délai légal de rétractation) : remboursement des arrhes.
- Pour les formations en présentiel : plus de 30 jours calendaires avant le jour du début de la formation : un avoir de 80€ est établi à valoir sur la prochaine session de la même formation ou un an non renouvelable sur n'importe quelle prestation proposée par Euthymia.
- Pour les formations en ligne : plus de 7 jours calendaires avant le jour du début de la formation : un avoir de 80€ est établi à valoir sur la prochaine session de la même formation ou un an non renouvelable sur n'importe quelle prestation proposée par Euthymia.
- Au-delà de ces délais, les arrhes sont conservées sans possibilité de report.
- En cas d'annulation après le début de la formation, la totalité de la formation est due.

En cas d'**annulation pour force majeure avant la formation**, les arrhes sont remboursées. En cas d'**annulation pour force majeure après le début de la formation**, le client est tenu au règlement de la formation au prorata de sa participation ou pourra reporter celle-ci à une session ultérieure.

Formations professionnalisantes (pouvant délivrer un certificat) ou réservées aux professionnels (enseignement du MBSR, du MBCT, du MBCL, de la pleine conscience)

- Jusqu'à 14 jours après l'inscription (délai légal de rétractation): remboursement des arrhes.
- **Après le délai légal de rétractation de 14 jours et jusqu'à 6 semaines avant le début de la formation** : un avoir du montant des arrhes (33% du montant de la formation) est édité. Il est valable sur la prochaine session de la même formation ou un an non renouvelable sur n'importe quelle prestation proposée par Euthymia.
- **Moins de 6 semaines** avant le début de la formation : les arrhes sont conservées.
- **Après le début de la formation** : l'intégralité de la formation est due.

Le professionnel est tenu de s'assurer pour les cas de force majeure.



Annulation de la formation par la société Euthymia

En cas d'inexécution de ses obligations par suite d'un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société Euthymia ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail. Il sera proposé au stagiaire de participer sans frais supplémentaire à une prochaine formation identique. En cas d'impossibilité, le stagiaire pourra demander à être remboursé.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation sont fournis à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Euthymia sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société Euthymia s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Euthymia et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Bordeaux.